



## Lauer Harz Werkzeugtechnologie

Kerkhagen 12  
58513 Lüdenscheid  
Germany

Tel. 0 23 51-9 54 39 0  
Fax 0 23 51-9 54 39 27

info@lauerharz.de  
www.lauerharz.de

### **■ Unternehmenspolitik für Qualität und Umwelt der Lauer Harz GmbH**

Grundsatzklärung  
Unternehmensziele Umwelt/Qualität und Umweltprogramm

Die oberste Leitung hat die für unser Unternehmen gültige Umwelt- und Qualitätspolitik als elementare Grundlage unseres unternehmerischen Denkens und Handelns festgelegt und dokumentiert.

Diese beinhalten die Handlungsgrundsätze, Umweltsleitlinien und Gesamtziele unseres Unternehmens und bildet den Rahmen zur Festlegung der Umweltzielsetzungen und Einzelziele und Beschreibung des Umweltprogramms. Ohne ein tragfähiges Managementsystem ist umwelt- und qualitätsgerechte Leistungserbringung nicht denkbar. Wir setzen alle angemessenen Mittel ein, damit unser Managementsystem nach Vorgaben eingeführt, dokumentiert und aufrechterhalten wird.

#### **Deshalb stellen wir sicher, dass unsere Unternehmenspolitik**

- für den Zweck unseres Unternehmens angemessen ist,
- eine Verpflichtung zur Erfüllung der rechtlichen und anderer Anforderungen und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems enthält,
- einen Rahmen zum Festlegen und Bewerten von Umweltzielen bietet,
- in unserem Unternehmen vermittelt und verstanden wird,
- auf ihre fortdauernde Angemessenheit bewertet wird, und
- für die Öffentlichkeit zugänglich ist.

Unsere Umweltpolitik wird in regelmäßigen Abständen bewertet, bei Bedarf aktualisiert und allen Mitarbeitern sowie interessierten Kreisen zugänglich gemacht. Dies erfolgt im Rahmen der Managementbewertung.

Qualität trägt zum Erfolg bei und sichert unsere Zukunft. Unseren Leitgedanken verlieren wir bei allen Entscheidungen nie aus den Augen: Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter und für unsere Umwelt.

Kundenzufriedenheit ist unabdingbares Ziel unseres Unternehmens. Wir wollen den Erwartungen unserer Kunden im Hinblick auf die zu erbringende Leistung, die Qualität und den Service in bestmöglicher Form gerecht werden. Alle Mitarbeiter tragen durch ihr qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zur wirtschaftlichen Zukunftssicherheit des Unternehmens bei. Um das Ziel der bestmöglichen Kundenzufriedenheit zu erreichen strebt jeder Mitarbeiter nach größter Effizienz in seinem Arbeitsbereich. Die anfallenden Arbeiten werden mit Kreativität, Konsequenz und Engagement umgesetzt. Die Arbeitsressourcen werden bestmöglich genutzt.

Wir alle sind aufgefordert, dieses bei allen unseren Handlungen zu berücksichtigen, Abweichungen zu erkennen, aufzuzeigen, die dann umgehend analysiert und abgestellt werden.

#### **Bei der Umsetzung unserer Unternehmenspolitik**

- beachten wir die Forderungen der DIN EN ISO 14001:2009 und 9001:2008, welche die Grundlagen unseres Managementsystems darstellen,
- beachten wir alle rechtlichen Vorschriften und andere Anforderungen,
- orientieren wir uns an der Politik der ökologischen und sozialen Verantwortlichkeit aller Gesellschafter.